

ANÁLISE DO PROCESSO DE SUPRIMENTO DE BENS NO SERVIÇO PÚBLICO: O CASO DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 24^A REGIÃO

Ernesto Coutinho Puccini

Professor Aposentado do Departamento de Economia e Administração da UFMS, Pós-graduado em Metalurgia e Engenharia.
e-mail: epuccini@uol.com.br

Neurenes Vieira

Bacharel em Administração, Pós-graduada em Administração Pública, Diretora Administrativa do TRT 24^a Região.
e-mail: neurenes@terra.com.br

Dario de Oliveira Lima Filho

Professor e Pesquisador do Departamento de Economia e Administração da UFMS, Doutor em Administração de Empresas
dolima@nin.ufms.br

Resumo

Este trabalho analisa a gestão do processo de suprimento de bens do Tribunal Regional do Trabalho da 24^a Região (TRT/MS). Fornece uma base de informações que possibilitará análises mais aprofundadas quanto à redução de custos e melhor utilização dos recursos disponíveis, aplica uma metodologia de análise de processos e sugere melhorias nos procedimentos estudados.

Palavras-chave: administração pública, transformação organizacional, processo de negócio, reengenharia de processos.